

VI CONGRESO INTERNACIONAL TEINNOVA

BIOECONOMÍA Y TERRITORIO

10-11 OCT 2024

LUGAR
Universidad Libre Seccional Pereira

AGENDA DEL EVENTO
Sé parte de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación

INVITACIÓN ESPECIAL SENA REGIONAL RISARALDA

ORGANIZAN

SENA

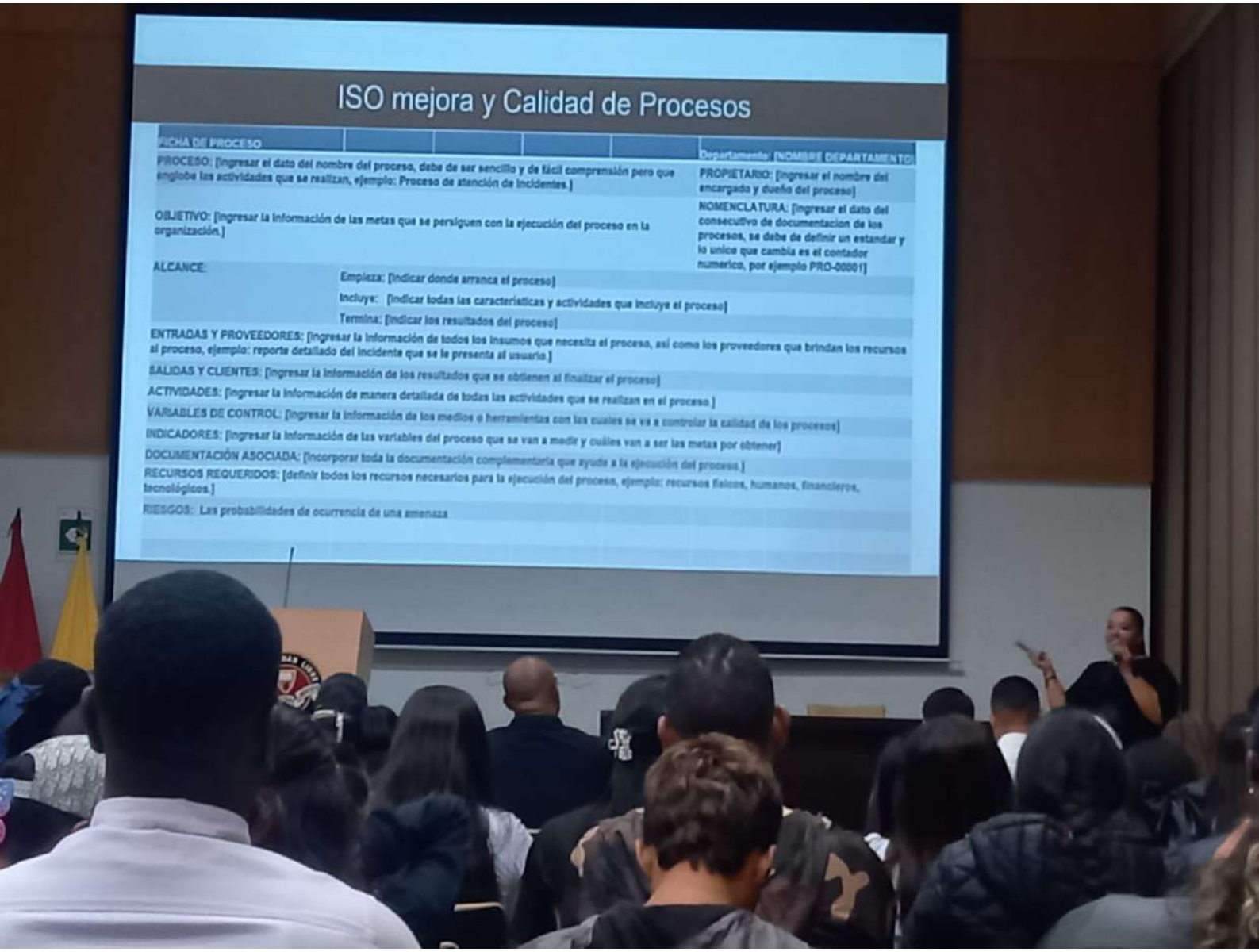
SENNOVA
Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación

Universidad Libre Colombia
Seccional Pereira

REACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
ALTA CALIDAD




Los 5 ejes del
Ecosistema
ACATE


ISO mejora y Calidad de Procesos
FICHA DE PROCESO
Departamento: [NOMBRE DEPARTAMENTO]
PROCESO: [Ingresar el dato del nombre del proceso, debe de ser sencillo y de fácil comprensión pero que englobe las actividades que se realizan, ejemplo: Proceso de atención de incidentes.]
PROPIETARIO: [Ingresar el nombre del encargado y dueño del proceso]
OBJETIVO: [Ingresar la información de las metas que se persiguen con la ejecución del proceso en la organización.]
NOMENCLATURA: [Ingresar el dato del consecutivo de documentacion de los procesos, se debe de definir un estandar y lo unico que cambia es el contador numerico, por ejemplo PRO-00001]
ALCANCE:
Empieza: [Indicar donde arranca el proceso]
Incluye: [Indicar todas las caracteristicas y actividades que incluye el proceso]
Termina: [Indicar los resultados del proceso]
ENTRADAS Y PROVEEDORES: [Ingresar la información de todos los insumos que necesita el proceso, así como los proveedores que brindan los recursos al proceso, ejemplo: reporte detallado del incidente que se le presenta al usuario.]
SALIDAS Y CLIENTES: [Ingresar la información de los resultados que se obtienen al finalizar el proceso]
ACTIVIDADES: [Ingresar la información de manera detallada de todas las actividades que se realizan en el proceso.]
VARIABLES DE CONTROL: [Ingresar la información de los medios o herramientas con las cuales se va a controlar la calidad de los procesos]
INDICADORES: [Ingresar la información de las variables del proceso que se van a medir y cuáles van a ser las metas por obtener]
DOCUMENTACIÓN ASOCIADA: [Incorporar toda la documentación complementaria que ayude a la ejecución del proceso.]
RECURSOS REQUERIDOS: [definir todos los recursos necesarios para la ejecución del proceso, ejemplo: recursos físicos, humanos, financieros, tecnológicos.]
RIESGOS: Las probabilidades de ocurrencia de una amenaza